

Communiceren

Het was 1977, alweer 41 jaar geleden, dat wij, mijn vrouw en ik, in onze Lelijke eend, met een hoofdletter, in de laatste week van november de tocht aanvaardden naar Amersfoort.

Het doel was het nieuwe congresgebouw , "de Flint" alwaar de V.H.P. een avond voor haar kaderleden georganiseerd had, met als hoofdthema, "Communicatie". De VHP stond voor Vereniging van Hoger Personeel. Tevens zouden daar 28 mensen tot V.I.P. (erg belangrijke personen) genoemd worden.

Deze personen hadden iets gemeen bij de geboorte van organisaties door het mede oprichten van die verenigingen. Het stelde veredelde vak verenigingen voor van personeel in bedrijven rapporterend aan directies. Ik werd die avond tot VIP gebombardeerd.

Wij betreden de zaal, bezetten de gereserveerde plaatsen en gaan een tafereel aanschouwen van een kruislings zittende pop als Indiaan verkleed. Het bovenlijf ontbloot en de veren getooid, het was sprekend een Indiaan. Geroezemoes in de zaal, het programma moest nog beginnen, een ieder dacht, is het een echte Indiaan of is het een ;pop. De Indiaan bewoog niet.

8 uur , de gong slaat en de pop komt tot leven, na zeker 25 minuten doodstil , in hurkzit heeft zitten wachten op de gong. Groots applaus. De Indiaan had al duidelijk punten gescoord. Hij steekt zijn pijp aan en gaat rookwolken produceren.

Hij legt uit dat hij nu met de rookwolken aan het communiceren is met een andere stam, eenvoudig en onherroepelijk. Een weggestuurd bericht is niet te herroepen. Punt uit. Hij legt duidelijk de verbanden van communiceren tussen toen en heden, dat heden is al weer 41 jaar terug vergeleken met nu 18 november 2018. Die verbanden zijn er maar de gevolgen van het fout communiceren waren verschillend. De Indianen aanvaardden het bericht en in onze tijd ontstaat stress en willen wij snel het bericht herstellen of wijzigen met alle moderne middelen.

De Indiaan spelende organisatie deskundige besprak het fenomeen STRESS op heldere wijze en gaf richtlijnen bij opkomende stress.

Tegenwoordig wordt dat ook gedaan, zeker weer na het kunnen meten van stress. Het is mogelijk het aantal malen voorkomende stress van een persoon in de afgelopen maand te meten aan een cm. hoofdhaar. Een hoofdhaar groeit om en nabij 1 cm. per maand. De techniek staat voor niets. Prachtig toch, maar dat is achteraf. Terug naar de Indiaan

Bart van Luijk, organisatie adviseur gaf al de toehoorders 10 regels ter voorkomen van stress.

- 1. Als u gehaast bent, hak eerst hout, maak dan vuur.**
- 2. Ken Uw mogelijkheden en onmogelijkheden.**
- 3. Reageer direct en duidelijk naar anderen.**
- 4. Zorg voor afwisseling.**
- 5. Brei uw eigen netwerk.**
- 6. Zie problemen als uw werk.**
- 7. Ontspan uzelf geregeld.**
- 8. Doe de vervelende klus eerst.**
- 9. Delegeer aan mensen en materieel.**
- 10. Raadpleeg deze regels.**

Leuk toch, het was normaal in U vorm te schrijven en te spreken.

Ik heb deze regels menigmaal toe gepast, ook wel eens vergeten.

Let wel je staat er nooit alleen voor, juist in deze tijd nu communiceren zo actueel is geworden en het mis communiceren in de meeste gevallen aanleiding geeft tot stress en zelfs oorlog.

Non Solus.

Nicolaas Overbeeke

Nieuwerkerk aan den IJssel